

## Configuración de la red de su organización para usar una pantalla SMART con experiencia iQ

### Productos Relacionados

SBID-6000SBID-6000PSPNL-6000SPNL-6000PSBID-6000SSBID-6000S-PSBID-7000Pantallas interactivas SMART serie 7000 con iQSBID-7000PSBID-7000-V2SBID-7000P-V2SBID-7000RSBID-7000R-PSBID-MXSBID-MX-V2SBID-MX-V2-PW

### Conceptos: Configuración de red / listas blancas / Network Time Protocol

Para usar todas las funciones de la experiencia iQ, necesitará configurar la red.

Los administradores de red deben configurar la red para que los usuarios puedan actualizar el firmware de la pantalla y el software del sistema automáticamente de forma inalámbrica y para permitir que las aplicaciones funcionen correctamente.

### IMPORTANTE

SMART le recomienda encarecidamente que se ponga en contacto con el equipo de red para obtener más información sobre las configuraciones de red que admiten la función de compartir pantalla.

### Añadir URLs a una lista blanca de la red

Varios productos SMART utilizan las siguientes URL para las actualizaciones de software, recopilación de información y servicios de backend. Añada estas URL a la lista blanca de su red para asegurarse de que los productos SMART se comporten como se espera.

- [https://\\*.smarttech.com](https://*.smarttech.com) (para actualizar el software y firmware de la pantalla interactiva SMART Board)
- [https://\\*.smarttech.com](https://*.smarttech.com) (para actualizar el software y firmware de la pantalla interactiva SMART Board)
- [https://\\*.mixpanel.com](https://*.mixpanel.com)
- [https://\\*.google-analytics.com](https://*.google-analytics.com)
- [https://\\*.smarttech-prod.com](https://*.smarttech-prod.com)
- [https://\\*.firebaseio.com](https://*.firebaseio.com)
- [wss://\\*.firebaseio.com](wss://*.firebaseio.com)
- <https://www.firebaseio.com/test.html>
- <https://api.raygun.io>
- <https://www.fabric.io/>
- <https://updates.airsquirrels.com>
- <https://ws.kappboard.com> (para actualizar el software y firmware de la pantalla interactiva SMART Board)
- [https://\\*.hockeyapp.net](https://*.hockeyapp.net)
- 

Las siguientes URL se usan para iniciar sesión y usar su cuenta SMART con productos SMART. Añada estas URL a la lista blanca de su red para asegurarse de que los productos SMART se comporten como se espera.

[https://\\*.smarttech.com](https://*.smarttech.com)

[http://\\*.smarttech.com](http://*.smarttech.com)

<https://hellosmart.com>

<https://content.googleapis.com>

Sigue...

[https://\\*.smarttech-prod.com](https://*.smarttech-prod.com)

<https://www.gstatic.com>

[https://\\*.google.com](https://*.google.com)

<https://login.microsoftonline.com>

<https://login.live.com>

<https://accounts.google.com>

<https://smartcommunity.force.com/>

<https://graph.microsoft.com>

<https://www.googleapis.com>

La siguiente URL se utiliza para habilitar contenido de YouTube. Si quiere que los usuarios de productos SMART puedan insertar y reproducir vídeos de YouTube al usar productos SMART, incluya en la lista blanca lo siguiente:

[https://\\*.youtube.com](https://*.youtube.com)

#### **Configuración de la red para la aplicación Compartir pantalla**

Si los dispositivos móviles y los ordenadores van a compartir sus pantallas, use la siguiente información para configurar la red.

#### **Para permitir que los dispositivos móviles y ordenadores usen la aplicación Compartir pantalla**

- 1- Añada las siguientes URLs a la lista blanca:
  - a. <https://updates.airsquirls.com>
  - b. <https://ws.kappboard.com>
- 2- Abra los puertos TCP / UDP **enumerados** en esta tabla:

#### **NOTA**

Incluso si su red está abierta, los siguientes puertos deben estar abiertos para Compartir pantalla.

<b>Protocolo</b>	<b>Rango de puertos</b>	<b>Característica</b>
TCP	80	http de salida
UDP	123	Network Time Protocol
UDP	1900	Google Cast
TCP	3689	Compartir música con iTunes
TCP	5000	Transmisión de audio
TCP	5353	mDNS
UDP	5353	mDNS

Protocolo	Rango de puertos	Característica
TCP	7000	Compartir imágenes
TCP	7001	Transmisión de vídeo
UDP	7010	Modo espejo de pantalla
UDP	7011	Modo espejo de pantalla
TCP	7100	Modo espejo de pantalla
TCP	7236	Regular Miracast P2P
UDP	7236	Regular Miracast P2P
TCP	7250	Miracast
TCP	41600–41609	Aplicación SMART Screen Share
TCP	47000	Negociación de audio
TCP	49152–65535	Puertos dinámicos
UDP	49152–65535	Puertos dinámicos
TCP	49228	Google Cast
TCP	50000	Regular Miracast P2P
UDP	50000	Regular Miracast P2P
TCP	50259	Google Cast
UDP	54780	Google Cast
TCP	55200	Aplicación SMART Screen Share
UDP	62572	Google Cast

3- Configure la red para permitir Bonjour y mDNS (multidifusión).

4- Configure la red para permitir las solicitudes de Network Time Protocol (NTP) a los servidores de hora de Internet.

**NOTA**

Usar una conexión de red inalámbrica de 5 GHz puede brindar una mejor experiencia con la aplicación Compartir pantalla.

## [Configurar la red para la aplicación SMART Notebook Player](#)

Para permitir que SMART Notebook Player se conecte a la pantalla

### **SUGERENCIA**

Para que la aplicación SMART Notebook Player funcione normalmente, deberá agregar algunas URL a la lista blanca. Consultar Añadir URLs a una lista blanca de la red.

### **NOTA**

La red puede haberse configurado previamente para permitir el Protocolo de tiempo de red para la aplicación Compartir pantalla.

1. Configure la red para permitir las solicitudes de Network Time Protocol (NTP) a los servidores de hora de Internet